

28. Mai 2021

Nutzungsbedingungen

Nutzungsbedingungen für die Plattform www.fachkraeftezentren-handwerk.de

Anbieter der Plattform ist die

Projekt- und Servicegesellschaft der Handwerkskammer Hannover

Seeweg 4

30827 Garbsen

Unsere Plattform dient dazu die Kooperation zwischen Handwerksorganisationen zu stärken, den Informationsaustausch durch das Bereitstellen und Teilen von Arbeitsmaterialien zu fördern sowie die Teilnahme an Veranstaltungen zu ermöglichen. Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen legen den Rechtsrahmen für die Nutzung unserer Plattform und die von uns angebotenen Leistungen fest. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen deshalb aufmerksam durch.

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der von der Projekt- und Service Gesellschaft der Handwerkskammer Hannover (nachfolgend „Anbieter“ oder „wir“ genannt) bereitgestellten Plattform www.fachkraeftezentren-handwerk.de (nachfolgend „Plattform“ genannt).

Die Plattform ermöglicht den Austausch von Informationen und Dokumenten zwischen registrierten Beraterinnen und Beratern solcher Handwerksorganisationen, die eine Kooperationsvereinbarung mit dem Anbieter abgeschlossen haben (nachfolgend – ohne Ansehung des Geschlechtes oder der Funktion – „Nutzer“ genannt). Die vorliegenden Nutzungsbedingungen finden keine Anwendung in Bezug auf nicht webgestützte Angebote des Anbieters. Für diese ausschließlich analogen Angebote des Anbieters gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Projekt- und Servicegesellschaft der Handwerkskammer Hannover.

§ 2 Leistungen und Nutzungsvoraussetzungen

(1) Zu den Leistungen im Rahmen der Plattform gehört:

- der Austausch mit anderen Beraterinnen und Beratern aus der Handwerksorganisation ·
- der Austausch von Arbeitsdokumenten und Materialien ·
- die Anmeldung zu Veranstaltungen

(2) Nutzungsberechtigt sind ausschließlich solche Beraterinnen und Berater, die Handwerksorganisationen zugehörig sind, die eine wirksame Kooperationsvereinbarung mit dem Anbieter abgeschlossen haben. Die Nutzung der Plattform ist auf berufliche Zwecke beschränkt.

(3) Endet die Kooperationsvereinbarung zwischen dem Anbieter und der Handwerksorganisation so ist die Nutzung der Plattform für Beraterinnen und Berater dieser Organisation nicht mehr zulässig.

§ 3 Registrierung eines Nutzerkontos und Deaktivierung des Nutzerkontos

(1) Bei Vorliegen einer wirksamen Kooperationsvereinbarung gemäß § 2 Abs. 2 ist der Nutzer zur Registrierung eines Nutzerkontos berechtigt. Die Registrierung erfolgt durch Eingabe von

Zugangsdaten für die Plattform (Benutzername, Passwort) und unter Angabe der dem Nutzer durch seine Handwerksorganisation zugeteilten E-Mail-Adresse.

(2) Um den Nutzungsvertrag für die Plattform abzuschließen, muss der Nutzer sein Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen bestätigen.

(3) Nach der Registrierung erfolgt die Weiterleitung auf den persönlichen Benutzerbereich, wo der Nutzer aufgefordert wird, weitere Angaben zu machen und diese auf freiwilliger Basis tätigen kann.

(4) Sollte zum Zeitpunkt der Registrierung noch keine wirksame Kooperationsvereinbarung zwischen dem Anbieter und der Handwerksorganisation des Nutzers vorliegen, kann sich der Nutzer zur Klärung der weiteren Vorgehensweise unter Angabe der ihm von seiner Handwerksorganisation zugeteilten E-Mail-Adresse an folgenden Kontakt des Anbieters wenden:

Katja Mikus
Seeweg 4
30827 Garbsen
Telefon 05131 7007-231
mikus@hwk-psg.de

(5) Der Nutzer kann die Nutzung der Plattform jederzeit beenden, indem er eine E-Mail mit dem Vermerk zur Deaktivierung oder Löschung seines Zugangs an die folgende Adresse sendet:

fachkraeftezentren@hwk-psg.de

Macht der Nutzer von dieser Möglichkeit Gebrauch, so kann es bis zu 60 Tagen dauern bis das Nutzerkonto vollständig geschlossen wird. Der Nutzer erhält nach Abschluss des Prozesses eine Bestätigung über die erfolgte Abmeldung.

§ 4 Pflichten der Nutzer

(1) Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass in seinem Bereich die technischen Voraussetzungen für den Zugang zur Plattform geschaffen und aufrechterhalten werden, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der aktuellen Browsersoftware.

(2) Im Falle der Weiterentwicklung der Plattform obliegt es dem Nutzer, nach Information durch den Anbieter die notwendigen Anpassungsmaßnahmen bei der von ihm eingesetzten IT vorzunehmen.

(3) Die ordnungsgemäße Nutzbarkeit der Plattform setzt voraus, dass bei den vom Nutzer eingesetzten Rechnern jeweils Uhrzeit und Zeitzone aktuell und richtig eingestellt sind und das System des Nutzers die vom Server des Anbieters übermittelten und für die jeweilige Sitzung erforderlichen Cookies akzeptiert. Andernfalls können die Funktionen der Plattform ggf. nicht vollumfänglich genutzt werden. Es obliegt dem Nutzer, die entsprechenden Einstellungen vorzunehmen.

(4) Der Nutzer ist verpflichtet, die zur Sicherung seiner Systeme gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere die gängigen Sicherheitseinstellungen des Browsers zu nutzen und Schutzmechanismen zur Abwehr von Schad-Software einzusetzen.

(5) Der Nutzer ist verpflichtet, sämtliche für die Registrierung erforderlichen Daten vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben; Änderungen der Daten sind dem Anbieter unverzüglich anzuzeigen.

(6) Folgende Handlungen sind bei der Nutzung der Plattform untersagt:

- (a) Bereitstellen von Inhalten, deren Veröffentlichung einen Straftatbestand oder eine Ordnungswidrigkeit darstellen
- (b) Bereitstellen von Inhalten, die gegen Rechte Dritter, d. h. insbesondere gegen Urheber-, Marken- oder Wettbewerbsrechte verstoßen
- (c) Bereitstellen von beleidigenden, rassistischen, diskriminierenden, volksverhetzenden, gewaltverherrlichenden, belästigenden oder pornografischen Inhalten oder Inhalten, die gegen Jugendschutzvorschriften verstoßen
- (d) Bereitstellen von belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalten
- (e) Ergreifen von Maßnahmen, die geeignet sind, den Betrieb der Plattform einzuschränken oder zu unterbrechen, insbesondere die Umgehung von Sicherheitsmaßnahmen, die Verbreitung von Viren oder anderer Schadsoftware oder das automatisierte Abfangen von Daten

(7) Der Nutzer ist verpflichtet, seine persönlichen Zugangsdaten geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Sollte der Nutzer eine Verwendung seiner Zugangsdaten durch Dritte feststellen, ist er verpflichtet, dies umgehend unter der folgenden E-Mail-Adresse zu melden:

fachkraeftezentren@hwk-psg.de

Die Absicherung seines Rechners obliegt ausschließlich der Sorgfaltspflicht des Nutzers.

§ 5 Rechte des Anbieters bei Verstößen

Bei Zuwiderhandlungen des Nutzers gegen gesetzliche Vorschriften sowie gegen die in § 4 genannten Pflichten ist der Anbieter berechtigt, den Nutzer mit sofortiger Wirkung von der Nutzung der Plattform auszuschließen. Es ist dabei unerheblich, ob der Verstoß einen Schaden zur Folge hat. Der Anbieter behält sich die Einleitung strafrechtlicher Schritte sowie die Geltendmachung zivilrechtlicher Ansprüche ausdrücklich vor.

§ 6 Nutzungsrechte

- (1) Der Nutzer verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes. Fremde Inhalte, deren Nutzung nicht durch freie Lizenzen zulässig ist, dürfen ohne Genehmigung der Urheber nicht auf der Plattform hochgeladen werden.
- (2) Der Nutzer ist nicht berechtigt Marken, Markenelemente oder Logos, die vom Anbieter, oder anderen Teilnehmern verwendet werden, ohne schriftliche Zustimmung des Berechtigten zu nutzen.
- (3) Urheberrechte an Inhalten, die der Nutzer eigenständig erstellt hat, bleiben durch eine Bereitstellung auf der Plattform unberührt.
- (4) Mit Bereitstellung von Dokumenten oder anderen Inhalten durch den Nutzer für das Einstellen auf der Plattform erhält der Anbieter das einfache, räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht, diese zu nutzen. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass alle von ihm für das Einstellen auf der Plattform bereitgestellten Dokumente, unabhängig von deren urheberrechtlichen Schutzfähigkeit, auch durch andere Nutzer verwendet werden dürfen.

§ 7 Umfang und Beschränkung der Leistung, Verfügbarkeit, Änderungsbefugnis

(1) Der Anbieter strebt eine hohe durchschnittliche Verfügbarkeit der Plattform an. In Zeiten der Nichtverfügbarkeit der Plattform, die

- auf vom Anbieter nicht beeinflussbare Störungen des Internet oder auf sonstige vom Anbieter nicht zu vertretende Umstände, insbesondere auf höherer Gewalt beruhen, ·
- wegen geplanter Wartungsarbeiten am Datenbanksystem, oder ·
- wegen zwingend erforderlicher außerplanmäßiger Wartungsarbeiten, die zur Beseitigung von Störungen erforderlich sind, oder ·
- die darauf beruhen, dass die vom Nutzer zu schaffenden erforderlichen technischen Voraussetzungen für den Zugang zur Datenbank vorübergehend nicht gegeben sind, beispielsweise bei Störungen der Hardware des Nutzers, hat der Nutzer keinen Anspruch auf Schadensersatz.

(2) Der Anbieter ist bemüht, die Plattform kontinuierlich an die aktuellen Anforderungen anzupassen. Er behält sich deshalb Änderungen zur Anpassung des Systems an den Stand der Technik, Änderungen zur Optimierung des Systems, insbesondere eine Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit sowie Änderungen an Inhalten vor, sofern letztere zur Korrektur von Fehlern, zur Aktualisierung und Vervollständigung, zur programmtechnischen Optimierung oder aus lizenzrechtlichen Gründen erforderlich sind. Sofern sich hieraus erforderliche Änderungen der Nutzungsbedingungen ergeben, gilt § 10.

§ 8 Haftung

(1) Der Anbieter haftet für Schäden des Nutzers, die die der Anbieter, seine gesetzlichen Vertreter, seine leitenden Angestellten oder seine Erfüllungsgehilfen herbeigeführt haben und ·

- die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ·
- die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen oder ·
- die dadurch entstanden sind, dass eine Pflicht verletzt wurde, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf deren Einhaltung der Nutzer vertrauen darf und somit für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren typischen Schaden beschränkt.

(2) Eine Haftung nach spezialgesetzlichen Vorschriften oder für Schäden des Nutzers, die auf der Verletzung einer vom Anbieter übernommenen Garantie beruhen, bleibt unberührt.

(3) In anderen als den in den Abs. 1 und 2 genannten Fällen ist die Haftung des Anbieters - unabhängig vom Rechtsgrund - ausgeschlossen. Der Anbieter haftet insbesondere nicht für Schäden, die bei einer über die in § 2 Abs. 2 genannten beruflichen Zweck hinausgehende Verwendung der Plattform entstanden sind.

§ 9 Datenschutz und Datensicherheit

Informationen zu den bei der Nutzung der Plattform verarbeiteten Daten können der Datenschutzerklärung des Anbieters entnommen werden.

§ 10 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Der Anbieter behält sich vor, für einzelne Leistungen ergänzende Bedingungen zu vereinbaren, wenn hierzu ein triftiger Grund besteht und die Änderung dem Nutzer zumutbar ist. Ein triftiger Grund zur Änderung besteht, sofern Umsetzungsbedarf aufgrund bestimmter gesetzlicher Vorgaben oder höchstrichterlicher Rechtsprechung besteht oder eine Neu- bzw. Weiterentwicklung und/oder Umstrukturierung der technologischen Basis mit grundlegenden Funktionsänderungen der Plattform erfolgt, welche als Open-Source-Software angeboten und von uns eingesetzt wird. Auf eine vom Anbieter beabsichtigte Änderung wird der Nutzer mindestens einen Monat vor dem geplanten Änderungszeitpunkt in Textform hingewiesen. Die Zustimmung des Nutzers gilt als erteilt, wenn sein Widerspruch nicht bis zum geplanten Änderungszeitpunkt gegenüber dem Anbieter angezeigt wird. Der Nutzer wird vom Anbieter auf diese Konsequenz, d.h. dass sein Schweigen als Zustimmung zur Änderung fingiert wird, bei der Übermittlung der beabsichtigten Änderungen nochmals besonders hinweisen.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und dem Nutzer findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
- (2) Abweichende Bedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.